



Published on *Gmina Potęgowo* (<https://potegowo.pl>)

[Strona główna](#) > Polski Bon Turystyczny

---

## Polski Bon Turystyczny



05.08.2020

Polski Bon Turystyczny jest narzędziem, który ma na celu wsparcie finansowe polskich rodzin, osłabionej przez skutki pandemii COVID-19. Dopłata do wypoczynku pośrednio pomoże osłabionej branży turystycznej.

Bon przeznaczony jest dla rodzin z co najmniej jednym dzieckiem oraz rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi. Bony będą przysługiwać niezależnie od poziomu dochodów, tak jak w przypadku Programu 500 Plus.

Bon otrzymasz po zarejestrowaniu się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS), podobnie jak 500+.

### Obsługa zgłoszeń nieprawidłowości w uprawnieniach do Polskiego Bonu Turystycznego

Osoba zgłaszająca problem dotyczący uprawnień do Polskiego Bonu Turystycznego powinna skontaktować się z **infolinią Polskiego Bonu Turystycznego: tel. 22 11 22 111 e-mail: [bon@zus.pl](mailto:bon@zus.pl)** [1]

Wskazane jest żeby osoba taka dysponowała:

- danymi identyfikacyjnymi (imię, nazwisko, PESEL, a jeśli nie nadano to seria i nr dokumentu tożsamości osoby uprawnionej do bonu)
- podała dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail)
- przedstawiła krótki opis problemu.

W dalszej kolejności zgłoszenie przekazywane jest do Polskiej Organizacji Turystycznej (POT), która:

1. dokonuje wstępnej analizy sprawy. Jeżeli istnieje taka konieczność POT dokonuje odpowiednich

czynności w zakresie wartości bonu.

2. wprowadza informację na temat sposobu obsługi do systemu obsługi zgłoszeń.

Następnie:

1. Infolinia PBT informuje klienta o sposobie postępowania.
2. POT prowadzi postępowanie wyjaśniające.
3. POT wydaje decyzję administracyjną.
4. POT dokonuje odpowiednich czynności w systemie w zakresie wartości bonu.

---

**Source URL:** <https://potegowo.pl/pl/aktualnosc/polski-bon-turystyczny?date=2025-11>

**Odnosiniki**

[1] <mailto:bon@zus.pl>